

# ASSISTANCE SERVICE

**PI CARE è il servizio che si prenderà cura del vostro business.**

**Un'azienda per essere costantemente operativa, ha anche bisogno di un pronto intervento il più efficiente possibile, volto a risolvere le vostre esigenze nei tempi più brevi.**

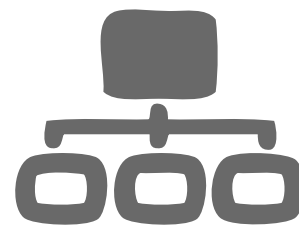
**Non solo, anche le modalità con cui vengono svolte le varie fasi, rendono il servizio ancora più di qualità, pronto ad affrontare le novità che ci sono giorno dopo giorno.**



# LE FASI

## - ANALISI DELL'INFRASTRUTTURA

Alla sottoscrizione di questo servizio, verrà effettuato un check-up generale per verificare l'efficienza della vostra infrastruttura informatica, per poter individuare le criticità, dove presenti, diagnosticare e pianificare gli interventi necessari alla sua ottimizzazione.



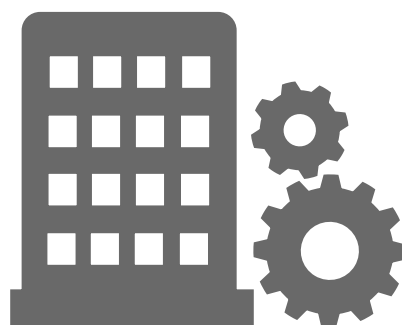
## - HELPDESK CLOUD

L'assistenza tecnica telefonica è completa e tempestiva, grazie alla modalità di intervento diretto sulle macchine del cliente tramite connessione da remoto è in grado di risolvere la maggior parte dei problemi direttamente alla prima chiamata.



## - INTERVENTI ONSITE

Nel caso l'intervento non possa essere svolto "da remoto", soprattutto in caso di guasti alla connessione o difetti alle apparecchiature hardware, i nostri addetti intervengono direttamente on site presso la vostra sede per risolvere più accuratamente il problema riscontrato.



## - REPORTISTICA DETTAGLIATA

PI-CARE, per garantire la massima trasparenza, fornisce al cliente una reportistica chiara e completa di tutti gli interventi a garanzia del tempo effettivo impiegato per i servizi d'assistenza erogati. Grazie al nostro portale, ogni cliente potrà trovare la reportistica sul servizio d'assistenza: apertura dei ticket, presa in carico, stato dei ticket in lavorazione, chiusura, tempi relativi ai singoli interventi "da remoto" e on site.



*Phingo*